



# Berein Dampfbahn Bern

Postfach 5841 3001 Bern Postcheckkonto 30-35680-2

## Ihre Meinung interessiert uns

Sehr geehrter Kunde

Kürzlich durfte wir von der Dampfbahn Bern für Sie fahren. Dafür möchten wir Ihnen nochmals ganz herzlich danken. Wir hoffen, dass Sie mit unseren Dienstleistungen zufrieden waren und sich gerne an die Fahrt im Nostalgiezug erinnern. Um auch weiterhin die Erwartungen unserer Kunden erfüllen zu können, interessiert uns Ihre Meinung. Es freut uns, wenn Sie sich einige Minuten Zeit nehmen um diesen Fragebogen ausfüllen. Auf jeden Fall nehmen Sie an der jährlichen Verlosung eines Gutscheines für 2 Freifahrkarten unserer öffentlichen Dampffahrten teil.

Rücksenden mit beiliegendem Antwortcouvert an: Dampfbahn Bern, Presse- und Reisedienst, Postfach 5841, 3001 Bern oder ausfüllen im Internet unter [www.dbb.ch/dienstleistung](http://www.dbb.ch/dienstleistung)

Ausgezeichnet      gut      durchschnittlich      mangelhaft

### 1. Buchung / Vorbereitung

- |     |   |                          |                          |                          |                          |
|-----|---|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| 1.1 | Wie beurteilen Sie unsere Offerte                       | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 1.2 | Klarheit der Buchungsbestätigung                        | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 1.3 | Wie wurde auf Ihre Wünsche eingegangen                  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 1.4 | Wurden Sie freundlich und zuvorkommend bedient          | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 1.5 | Wurde auf Ihre Anfrage innert nützlicher Frist reagiert | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

Bemerkungen:

---

---

### 2. Eingesetzter Zug / Fahrzeiten

- |     |   |                          |                          |                          |                          |
|-----|---|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| 2.1 | Entsprach der Zug Ihren Erwartungen               | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 2.2 | Die Sauberkeit der Wagen war                      | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 2.3 | In Bezug auf Länge/Pausen empfanden ich die Fahrt | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 2.4 | Das Preis-/Leistungsverhältnis beurteile ich als  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

Bemerkungen:

---

---

Ausgezeichnet      gut      durchschnittlich      mangelhaft

### 3. Das Personal der Dampfbahn Bern

- |  |                          |                          |                          |                          |
|--|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| 3.1 Die Freundlichkeit des Personal beurteile ich als    | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 3.2 Bei Problemen und Fragen war die Hilfe des Personals | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 3.3 Die Information während der Fahrt war                | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

Bemerkungen

---

---

### 4. Catering (nur bei Ausführung durch Dampfbahn Bern)

- |  |                          |                          |                          |                          |
|--|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| 4.1 Die Qualität des Caterings war                   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 4.2 Das Personal des Caterings bediente              | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 4.3 Das Preis-/Leistungsverhältnis beurteile ich als | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

Bemerkungen:

---

---

### 5. Allgemeine Angaben

- 5.1 So bin ich auf die Dampfbahn aufmerksam geworden
- Inserat in \_\_\_\_\_
  - Messe Mari Natal
  - Empfehlung durch Freunde/Bekannte
  - Internet [www.dbb.ch](http://www.dbb.ch)
  - Anderes: \_\_\_\_\_
- 5.2 Ich würde wieder einen Extrazug der Dampfbahn buchen       Ja       Nein

Begründung: \_\_\_\_\_

---

- 5.3 Ich bin an der Zustellung Ihrer Ausschreibungen für öffentliche Fahrten/Aktionen interessiert?       ja       nein
- 5.4 Ich werde die Dampfbahn Bern gerne weiterempfehlen?       ja       nein

Herzlichen Dank für Ihre Bemühungen.

**Datum der Extrafahrt:** \_\_\_\_\_

**Name des Bestellers:** \_\_\_\_\_